

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KROON SERVICE- EN SCHOONMAAKDIENSTEN B.V. – VERSIE 2022.1

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

De Kroon: de entiteiten die zijn verbonden aan De Kroon Facilitaire Diensten, waaronder De Kroon Service- en Schoonmaakdiensten B.V., De Kroon Glasbewassing B.V. en De Kroon Specialistische Reinigingsdiensten B.V., gevestigd aan het adres Amsterdamsestraatweg 600, 3553 EP Utrecht, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert;

Hulpmiddelen: ten behoeve van de Werkzaamheden door De Kroon ingezette middelen zoals reinigingsmiddelen en materialen, hoogwerkers, bedrijfsmiddelen en machines, etc.;

Informatie: alle informatie, gegevens, materialen en instructies ontvangen van Opdrachtgever of van derden op verzoek van Opdrachtgever, waaronder ook informatie over het Object en de in verband daarmee te reinigen oppervlakten;

Object: het voorwerp van de Werkzaamheden;

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van een Overeenkomst werkzaamheden worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen.

Overeenkomst: elke overeenkomst van opdracht tussen Partijen strekkende tot het leveren van producten en/of diensten, inclusief het Werkprogramma;

Partijen: De Kroon en Opdrachtgever;

Werkprogramma: een overzicht waarop De Kroon in overleg met Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de Werkzaamheden aangeeft;

Werkzaamheden: alle door De Kroon ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die De Kroon doet en/of op alle Overeenkomsten, daaronder begrepen op afstand tot stand gekomen, eventuele vervolg-, gewijzigde en aanvullende overeenkomsten, onder afwijzing van andermans voorwaarden.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van voor De Kroon werkzame personen, werkzaam binnen of buiten het bedrijf, inclusief de (rechts)personen die bij de uitvoering zijn ingeschakeld.

2.3 De Kroon behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zij zal Opdrachtgever hierover in dat geval schriftelijk informeren, waarna de gewijzigde voorwaarden van toepassing worden op de lopende en toekomstige Overeenkomst(en), onder verval van de voorgaande versie van de voorwaarden.

2.4 Op de verhouding tussen partijen zijn geen andere bepalingen, voorwaarden of afspraken van toepassing dan die in de Overeenkomst en in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen.

Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Nadat door De Kroon de inhoud van de Overeenkomst is bevestigd door toezending aan de Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging plus het Werkprogramma, mag De Kroon ervan uitgaan, dat de Opdrachtgever zich met opdrachtbevestiging en Werkprogramma volledig akkoord heeft verklaard.

3.3 Bij Werkzaamheden wordt de Opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en het Werkprogramma te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de Werkzaamheden wordt begonnen.

3.4 Kennelijke vergissingen of fouten in de offerte of opdrachtbevestiging van De Kroon, binden De Kroon niet. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is De Kroon niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

3.5 Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van De Kroon, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding van Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door De Kroon.

3.6 Tenzij anders is overeengekomen, zullen de Werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde algemeen erkende feestdagen.

3.7 De bepalingen van afdeling 1, titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (BW) zijn van toepassing op de Overeenkomst, met uitzondering van artikel 7:404 BW.

Artikel 4 Onderaanneming

4.1 De Kroon kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. 4.2 De Kroon zal bij het inschakelen van onderaannemers voor de uitvoering van de Overeenkomst de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de onderaannemers en indien De Kroon dat nodig acht, voorafgaand overleggen met Opdrachtgever.

Artikel 5 Contractnaleving en controle

5.1 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst door de Opdrachtgever geconstateerd wordt dat de uitvoering van het Werkprogramma in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van hetgeen overeengekomen is, zal de Opdrachtgever De Kroon onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking(en).

5.2 Bedoelde schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking en een redelijke termijn waarbinnen De Kroon de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

5.3 Indien door De Kroon de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de Opdrachtgever vrij de gesloten Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever zal De Kroon van de ontbinding van de Overeenkomst bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding van de Overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste afwijking is die door de Opdrachtgever aan De Kroon gemeld is binnen een periode van 6 maanden of, indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de Opdrachtgever en De Kroon een zodanige afwijking geen ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigt.

5.4 Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Opdrachtgever, kan de ontstane verlorene tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.5 Indien de werknemers van De Kroon zich moeten houden aan specifieke veiligheids- en gedragsregels in de Objecten, dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van De Kroon. Ook dient Opdrachtgever een exemplaar van deze regels in de werkruimte van De Kroon zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

Artikel 6 Hulpmiddelen, faciliteiten en Informatieverstrekking

6.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. De Kroon is vrij in zijn keuze van Hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 In afwijking van het hierboven in lid 1 bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de uitvoering van het Werkprogramma benodigde water, elektriciteit en gas, evenals voor de uitvoering benodigde andere voorzieningen, kosteloos ter beschikking stellen die voor de uitvoering van het Werkprogramma nodig zijn. Indien en voor zover deze voorzieningen niet voor handen zijn, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.3 In overleg tussen Opdrachtgever en De Kroon zullen voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag uitsluitend voor gebruik door De Kroon, kosteloos ter beschikking worden gesteld.

6.4 De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfs- /hulpmiddelen en machines blijven eigendom van De Kroon. Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van De Kroon eraan mee te werken, dat De Kroon bedoelde goederen terug kan nemen.

Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verbintenis of indien De Kroon goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever hierin tekort zal schieten, ook in de gevallen als bedoeld in artikel 6:80 BW is De Kroon, onverminderd haar overige rechten, bevoegd onmiddellijke afgifte te vorderen van de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten. Hiertoe verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek van De Kroon op ieder gewenst tijdstip alle relevante gegevens uit de administratie zal verschaffen. Tevens verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek De Kroon de toegang zal verschaffen tot haar bedrijfsgebouwen en bedrijfssterreinen, teneinde De Kroon te laten verifiëren of de producten nog aanwezig zijn in de voorraad van Opdrachtgever, teneinde deze mee te nemen dan wel deze over te dragen in eigendom en er een eerste stil pandrecht op te vestigen.

6.5 In overleg met De Kroon zal Opdrachtgever ten behoeve van het personeel van De Kroon voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging, pauzeruimte en dergelijke.

6.6 Opdrachtgever zal De Kroon de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.

6.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimten in het Object waar de vloeren moeten worden gereinigd, voor aanvang van de Werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Indien dat niet het geval is en De Kroon besluit om de ruimte zelf leeg te maken, zal de extra tijd die daarvoor nodig is in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever, tenzij De Kroon en Opdrachtgever hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

6.8 Indien door Opdrachtgever relevante Informatie voor de uitvoering van de Overeenkomst niet of niet tijdig wordt verstrekt, is De Kroon bevoegd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is De Kroon bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 7 Prijs

7.1 De prijs is gebaseerd op de wensen van de Opdrachtgever en op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezig of opgegeven of aangenomen oppervlakte en bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het Object.

7.2 Indien de Werkzaamheden m.b.t. de glasbewassing met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden uitgevoerd, kan De Kroon het hiervoor te berekenen bedrag omrekenen in een maandbedrag, hetgeen maandelijks gefactureerd zal worden, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

7.3 Indien aan De Kroon tijdens de uitvoering van de Overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen Partijen en met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden.

7.4 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van De Kroon, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, kan een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

7.5 In aanvulling op het bepaalde in lid 4 geldt dat het De Kroon is toegestaan haar tarieven jaarlijks te indexeren, waarvan zij Opdrachtgever vooraf op de hoogte stelt.

7.6 Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van de Werkzaamheden door De Kroon niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling van de facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen, te geschieden op de overeengekomen wijze. De voornoemde betalingstermijn is een fatale termijn. De betaling dient verder onvoorwaardelijk en zonder opschorting, korting of verrekening, uit welken hoofde ook te geschieden. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.

8.2 De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan De Kroon te melden.

8.3 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Tijdens haar verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.

8.4 Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van De Kroon op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is De Kroon alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. De Kroon is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

8.5 Alle kosten van een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom. Opdrachtgever is tevens de daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand verschuldigd indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

8.6 Indien De Kroon gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan De Kroon op eerste verzoek, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, verlangen dat Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenis (zoals een bankgarantie).

8.7 Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is De Kroon gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een voorschot van ten minste 30% van de prijs te vragen.

8.8 Betalingen door Opdrachtgever zullen worden aangewend ter voldoening van achtereenvolgens: 1. vergoeding van schades en (buitengerechtelijke en incasso-) kosten; 2. vergoeding van de vertragingsrente; 3. de uitstaande hoofdsom zoals gefactureerd.

8.9 Indien de Werkzaamheden strekken tot het herstellen van schade waarvoor aan de kant van Opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zoals in geval van brand- en roetreiniging, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van De Kroon, meewerken aan een cessie van haar vordering op assuradeuren. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande vordering te voldoen aan De Kroon inclusief de BTW, indien en voor zover deze niet door de verzekeringsuitkering is gedekt.

8.10 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen zonder voorafgaande schriftelijke instemming op De Kroon te verrekenen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 De Kroon beperkt haar bedrijfs- en opzichtaansprakelijkheid jegens Opdrachtgever tot de vergoeding van de directe (zaak)schade jegens Opdrachtgever en aan haar gerelateerde derden die het rechtstreekse gevolg is van uitoefenen van haar bedrijf, alsmede van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is altijd beperkt tot de bedragen, welke volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van De Kroon voor het betreffende evenement worden uitgekeerd (zie de maximale dekkingsbedragen onder 9.4) dan wel tot het bedrag in artikel 9.5 indien geen uitkering plaatsvindt, vermeerderd met het eventueel door De Kroon uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) te dragen eigen risico.

9.2 Onder directe schade wordt onder meer verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van De Kroon aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

9.3 De Kroon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend: vermogensschade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, bijv. door het tijdelijk geen gebruik kunnen maken van ruimten in het Object, en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door De Kroon, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van De Kroon zoals bedoeld in artikel 7:952 BW.

9.4 De Kroon heeft een AVB afgesloten. Daarin zijn schades van Opdrachtgever, waarvoor De Kroon aansprakelijk wordt geacht onder de AVB, verzekerd tot maximaal:

- bij bedrijfsaansprakelijkheid schades tot € 1.134.000,- per aanspraak, met maximum van € 1.134.000,- totaal aan aanspraken per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak);
- bij opzichtschades (aan het gebouw of de roerende zaken die daarin liggen/staan, waaronder in bewerking zijnde glasoppervlaktes, interieur, gevels of vloeren) tot € 50.000,- per aanspraak met een maximum van € 100.000,- per verzekeringsjaar (onder aftrek van het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak);
- bij verlies van sleutels van een Object door De Kroon tot de kosten voor het vervangen van de sleutels tot € 25.000,- per aanspraak met een maximum van € 25.000,- per verzekeringsjaar (onder aftrek van het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak);
- d. bij schade die is veroorzaakt door het niet of niet goed uitvoeren van beveiligings- of bewakingstaken tot € 500.000,- per aanspraak met een maximum van € 1.000.000,- per verzekeringsjaar, voor zover het taken als huismeester in verband met toezicht betreft.

9.5 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de AVB mocht plaatsvinden, is de totale door De Kroon erkende aansprakelijkheid, uit welken hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de schade die De Kroon ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzag als mogelijk gevolg van het tot vergoeding verplichtende handelen of nalaten. Dit is altijd gemaximeerd tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Werkzaamheden, en als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, dan wordt het bedrag gesteld op maximaal eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.

9.6 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is De Kroon voor schade die het gevolg is van het gebruik van producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens De Kroon.

9.7 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is De Kroon voor schade die het gevolg is van instructies van Opdrachtgever niet aansprakelijk.

9.8 Ingeval er asbest vrijkomt door de Werkzaamheden is De Kroon nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaat.

9.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan De Kroon meldt, een en ander op straffe van verval van recht.

9.10 Eventuele overige rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.

9.11 Opdrachtgever vrijwaart De Kroon voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van deze Overeenkomst geleden schade. Hieronder vallen ook claims en/of boetes die van overheidswege worden opgelegd, onder meer – maar niet uitsluitend – vanwege het niet voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de Wet Arbeid Vreemdelingen).

9.12 In geval van geveelreiniging is De Kroon nimmer aansprakelijk voor schade aan het voegwerk, aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke, tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952 BW.

Artikel 10 Relatiebeding / verbod overname werknemers

10.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Kroon, nakoming van (wettelijke) verplichtingen dan wel een verzoek zoals bedoeld in 12.1 is het Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van werknemers met De Kroon noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende zes maanden na beëindiging daarvan, werknemers van De Kroon in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen.

10.2 Bij overtreding van het voorgaande lid, verbuurt Opdrachtgever ten behoeve van De Kroon zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opleisbare boete van € 3.000,- per werknemer en € 500,- voor iedere week dat de overtreding per werknemer voortduurt.

Artikel 11 Contractwisseling en werkgelegenheid

11.1 De Kroon is gehouden aan de CAO waaronder de contractwisselingsparagraaf en het bijbehorende overdrachtsprotocol. Om aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien te kunnen voldoen, heeft De Kroon informatie van Opdrachtgever nodig. Opdrachtgever verplicht zich derhalve om zo vroeg mogelijk in overleg te treden met De Kroon over een gewenste heraanbesteding, waarbij Opdrachtgever de minimale opzegtermijn van 3 maanden bij de opzegging van de Overeenkomst in acht houdt of zoveel meer als is overeengekomen. Ook zal Opdrachtgever onverwijld nadat de gunning heeft plaatsgevonden aan het nieuwe schoonmaakbedrijf, de gegevens van het nieuwe schoonmaakbedrijf doorgeven aan De Kroon zodat De Kroon tijdig aan haar plichten, voortvloeiende uit de CAO kan voldoen.

11.2 Indien door Opdrachtgever of mede door haar toedoen bij een contractwisseling significant verkeerd of te late informatie is verstrekt aan De Kroon, bijvoorbeeld over de op het object werkzame werknemers, dan is De Kroon gerechtigd de Overeenkomst per direct schadevrij te annuleren nog vóór aanvang van de Werkzaamheden tot uiterlijk de 4e maand na aanvang van de Werkzaamheden, mits deze informatie ertoe zou hebben geleid dat De Kroon de Overeenkomst niet of op andere voorwaarden was aangegaan. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van De Kroon.

11.3 Opdrachtgever kan De Kroon niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt voor het moment van contractwisseling noch staat De Kroon in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht voor de contractwisseling.

Artikel 12 Overnameplicht bij inbesteding

12.1 Voor zover Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst met De Kroon de diensten inbesteedt, dus zelf gaat uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste schriftelijke verzoek van De Kroon de werknemers op het betreffende Object een arbeidsovereenkomst aanbieden, waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit zal geschieden op basis van de wettelijke bepalingen ex artikel 7:662 BW e.v. inzake overgang van onderneming.

12.2 Indien De Kroon voor de Werkzaamheden op een Object een of meer duurzame Hulpmiddelen heeft aangeschaft in de 12 maanden voorafgaande aan de inbesteding van de diensten, met gezamenlijke bruto aanschafwaarde van € 500,- of hoger, dan is Opdrachtgever verplicht, zodra De Kroon dat schriftelijk aangeeft, die Hulpmiddelen over te nemen voor de dan geldende boekwaarde. Bij berekening van de boekwaarde wordt rekening gehouden met een afschrijving van 5 jaar voor schrobmachines en 2 jaar voor andersoortige apparatuur en machines.

Artikel 13 Duur van de overeenkomst en opzegging

13.1 Tenzij anders overeengekomen, is de Overeenkomst voor bepaalde tijd aangegaan voor de duur van minimaal één jaar. De Overeenkomst wordt na afloop van dit jaar stilzwijgend met dezelfde periode verlengd, tenzij en/of totdat opzegging volgens dit artikel plaatsvindt.

13.2 De opzegtermijn voor Partijen bedraagt minimaal 3 maanden voor het einde van de (verlengde) looptijd.

13.3 De Overeenkomst dient per aangetekend schrijven te worden opgezegd.

13.4 Indien voortijdige of onregelmatige opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan De Kroon de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd, ongeacht of de overeengekomen Werkzaamheden nog worden uitgevoerd.

13.5 Indien De Kroon overgaat tot opzegging of ontbinding, dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van De Kroon bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan. Indien er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952 BW aan de zijde van Opdrachtgever waardoor De Kroon zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan, heeft Opdrachtgever geen recht op medewerking. In geval van opzegging of ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14 Overmacht, opschorting en ontbinding

14.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, aan De Kroon te wijten omstandigheid, die maakt dat het voor De Kroon onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om de diensten en Werkzaamheden of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien. Onder overmacht wordt in deze voorgaande zin in ieder geval begrepen: overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van De Kroon of werknemers, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, epidemieën, pandemieën, uitbraken van bacteriële infecties en ziektes zoals listeria, salmonella (in het Object), vrijkomen van giftige stoffen (in het Object), overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in

en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie (in het Object), uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.

14.2 In geval van overmacht als bedoeld in lid 1, is De Kroon bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan tijdens de overmacht op te schorten en kan Opdrachtgever als gevolg daarvan geen nakoming, schadevergoeding of gedeeltelijke ontbinding vorderen doch zal deze wel de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen diensten moeten blijven voldoen.

14.3 Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4 weken, is De Kroon bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij De Kroon niet gehouden is tot schadevergoeding, met dien verstande dat indien De Kroon haar verbintenis voort of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.

14.4 De Kroon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze gebeurtenissen of omstandigheden intreden, nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

14.5 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze

voorwaarden en/of de wet toekomen, is De Kroon bevoegd haar verbintenis op te schorten indien:

- (a) Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- (b) De Kroon goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten;
- (c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;
- (d) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
- (e) Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt, dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.

14.6 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is De Kroon in de in lid 5 van dit artikel bedoelde gevallen bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Opdrachtgever ondanks sommatie gedurende acht dagen nalatig blijft haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verbintenissen. Voor "Opdrachtgever" moet in dit verband in voorkomend geval worden gelezen: "de curator" dan wel "de bewindvoerder".

14.7 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door De Kroon op basis van dit artikel, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 15 Overmacht en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever

15.1 In geval overmacht zoals gedefinieerd in 14.1 ingeroepen wordt aan de zijde van Opdrachtgever, is Opdrachtgever niet bevoegd om de Overeenkomst op te schorten noch te ontbinden, tenzij de nakoming van de Overeenkomst in absolute zin feitelijk onmogelijk is geworden. Alleen in die gevallen is Opdrachtgever gerechtigd om de afname of betaling van de diensten op te schorten of de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel te ontbinden. Ontbinding en niet-betaling is in zo'n geval toegestaan nadat er 3 maanden zijn verstreken ná het ontstaan van de overmacht. Opdrachtgever dient een beroep op dit artikel gemotiveerd en per aangetekend schrijven te doen.

15.2 Blijft betaling uit door Opdrachtgever, door een onterecht beroep van Opdrachtgever op grond van het vorige lid, dan schiet Opdrachtgever toerekenbaar tekort en is De Kroon gerechtigd om direct na het verstrijken van de fatale termijn van de eerste onbetaalde factuur, en dus zonder enige ingebrekestelling, de eigen diensten op te schorten ex artikel 6:52 BW, rente en incassokosten te vorderen ex artikel 8 van deze voorwaarden en/of de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen ex artikel 6:265 BW, minimaal bestaande uit de opdrachtsommen zoals die verschuldigd waren tot aan de datum waarop zij oorspronkelijk verschuldigd waren.

15.3 Ingeval Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, waaronder bijv. opschorting van de betaling of vermindering van de Overeenkomst op grond van onvoorziene omstandigheden ex artikel 6:258 BW, dan zal Opdrachtgever daartoe een gerechtelijk verzoek moeten doen. Hierbij geldt dat Opdrachtgever – in geval van toewijzing door een rechter – minimaal 60% van de diensten zal blijven betalen voor de resterende duur van de Overeenkomst.

Artikel 16 Verwerking van persoonsgegevens

16.1 In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst kan het noodzakelijk zijn dat Partijen persoonsgegevens in de zin van AVG verwerken. Indien aan de orde en voor zover wettelijk verplicht, zal een separate verwerkersovereenkomst worden gesloten. De verwerkende Partij heeft voor deze verwerking een gerechtvaardigd belang, omdat zij hierdoor uitvoering kan geven aan contractuele en/of wettelijke verplichtingen jegens elkaar, (overheids)instanties en/of medewerkers.

16.2 Voor zover aan de orde, garanderen Partijen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking van die gegevens aan de ander. Partijen vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgene waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op grond van de AVG. Voor zover aan de orde garanderen Partijen dat de in verband met deze Overeenkomst te verwerken persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

16.3 Ieder der Partijen verleent medewerking voor zover mogelijk en relevant wanneer een betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.

16.4 Ieder der Partijen informeert elkander zo spoedig mogelijk, binnen de wettelijke termijnen, over het ontdekken van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken. Partijen zullen vervolgens elkander op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.

Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Opdrachtgever conformeert zich in deze aan wet- en regelgeving, waaronder de Arbouwet.

17.2 Op de Overeenkomst tussen Partijen en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de daartoe bevoegde rechter binnen het arrondissement van Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

17.3 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

17.4 Het buiten toepassing stellen c.q. vernietigen van (een gedeelte van) deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan. Indien aan de orde, worden de buiten toepassing gestelde, vernietigde of vervallen bepalingen vervangen door bepalingen die daarmee voor wat betreft de strekking zoveel mogelijk in lijn liggen.

17.5 Wijzigingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Daarbij geldt dat nieuwe afspraken, oudere afspraken over hetzelfde onderwerp doen vervallen.